



## Beweisichere Aufzeichnung von Telefonaten für

Die europäische Richtlinie MiFID II fordert künftig die Aufzeichnung und Archivierung sämtlicher zum Wertpapierhandel geführter Telefonate. Sie bringt Volksbanken in die Pflicht, Vorkehrungen zu treffen und sich auszustatten.

Trotz vieler Gemeinsamkeiten und zentral genutzter Dienste besitzt jede Genossenschaftsbank ihre eigene Identität. Neben Arbeitsstrukturen unterscheiden sich oft auch Telefontechniken in Alter, Technologie, Typ und Hersteller. Um ein ausfallsicheres, genau passendes System für die Aufzeichnung von Telefonaten zu finden, bedarf es einer breiten Auswahl von Lösungen. Diese Auswahl bieten wir an.

- kostengünstige Standardmodule
- für jede Anschlusstechnik
- zentral oder dezentral zu nutzen
- als Hardware oder Software
- in allen Größen (1 bis 250 Mitarbeiter)

Bereits tausende von Unternehmen und Organisationen wie Banken, Versicherungen, Behörden, Justiz, Stadtwerke, Call Center usw. darunter zahlreiche Volksbanken, schätzen uns als kompetenten Partner im Bereich der Gesprächsaufzeichnung.



## Lösungen für jede Anforderung

	Aprisa	Call Recorder VoIP **)	Call Recorder Pico **)	fileAcall Office SD10	Call Recorder Oygo **)	fileAcall Office Digital	fileAcall 2xx/ 4xx	fileAcall Pro
für Telefon Typ	IP *)	IP	Analog	Analog	Softphone	System-telefon	alle, Mix	alle, Mix
Rec. Schnittstelle	LAN	LAN	Hörer, a/b-Leitung		PC-Audio	Up0 ***)	ISDN-Amt 2/4xS0	ISDN-Amt PMX
Aufnahme Kanäle	5 - 250	1	1	1	1	1	2 - 8	4 - 30
ca. Kosten	ab 2.500 €	250 €	300 €	1.500 €	150 €	1.600 €	ab 3.200€ (600-1100 €)	ab 3.400€ (400-900 €)
(Kosten je Kanal)	(250-500 €)							
autom. Ansage	●****)		●	●		●	●	●
autom. Start	●	●	●	●	●	●	●	●
manuell Start / Stopp	Mouse	-	Taster	Taster	Mouse	Taster	Telefon	Telefon
Zentralarchiv mögl.	●	●	●	●	●	●	●	●
rückwirk. Aufnahme			●	●	●	●		
Datenverschlüsselung	●		●	●	●	●	●	●
Screen Recording	●							
Ausführung	Virtualisiert / MiniPC / 19" System	Software + LAN- Adapter	Software + USB-Adapter	Tischgerät	Software	Tischgerät	Tischgerät / 19" System	19" System

\*) je nach Anschluss auch Mix von Telefonen

\*\*\*) Aufnahme erfolgt auf Windows® PC am Arbeitsplatz

\*\*\*\*) OpenStage T, OptiPoint 500, OptiSet E, Octophon F ...TDM, Avaya T3/14xx, Mitel 6771/6773/6775

\*\*\*\*\*) je nach Anschluss

Preise zzgl. MwSt.

## Leichte Handhabung

Die Bedienung aller Lösungen ist weitgehend selbsterklärend und beinhaltet Such- und Filterfunktionen nach Datum, Uhrzeit und weiteren Kriterien wie Notizen und Rufnummern. Neben der Wiedergabe unterstützt eine Exportfunktion den E-Mail Versand als Wave-Datei.

## Dauerhafte Sicherung

Die Sicherung der Aufzeichnungen lässt sich problemlos in IT-Datensicherungen integrieren.

